|  |  |
| --- | --- |
| **Investigação da não-conformidade** | |
| Investigação | Preliminarmente (no momento da identificação da não-conformidade), se pertinente, descreva uma avaliação sobre as causas prováveis da não-conformidade.  Posteriormente, se necessário, descreva as etapas da investigação e o que foi investigado. Nesta etapa pode ser utilizado o Formulário de Ferramentas da Qualidade para suporte no processo. |
| Responsável | Nome da pessoa responsável (letra legível) pela investigação. |
| Setor | Descreva o nome do setor do responsável pela investigação. |
| **Disposição da não-conformidade** | |
| Disposição Não-Conformidade | Descreva as ações imediatas tomadas.  Se necessário, descreva a disposição complementar/ final dada. |
| Responsável | Descrever o setor que ficará encarregado pela execução da disposição |
| Prazo | Determinar em conjunto com o executor da ação um prazo para finalização da implantação das ações. |
| Responsável | Nome da pessoa responsável (letra legível) pela disposição. |
| Setor | Descreva o nome do setor do responsável pela disposição. |
| Data | Data da disposição da não-conformidade. |